



## НЕ БАНК ДЛЯ СВОИХ, А СВОЙ ДЛЯ КЛИЕНТОВ!

**ОАО АКБ «Стелла-Банк» сегодня – финансовый институт региона, успешно развивающий бизнес, знающий и понимающий своих клиентов. В 2012 году «Стелла-Банк» стал предлагать больше продуктов и услуг для юридических и частных лиц. Это позволило ему укрепить позиции лидера в своей нише.**

Вся 18-летняя история «Стелла-Банка» подтверждает его главный принцип – абсолютная ориентация на клиента. Сначала это был небольшой ростовский банк, который работал с малым и средним бизнесом. Затем банк стал активно развивать розничное направление. В этом сегменте банк по праву закрепил за собой народное название – ростовский Банк денежных переводов (банк успешно работает с десятью ведущими системами денежных переводов).

Сегодня «Стелла-Банк» предоставляет востребованный комплекс услуг для юридических лиц и широкую линейку продуктов для частных клиентов. Предлагаемый спектр банковских услуг, в том числе условия по вкладам, ориентированы на целевые потребности клиентов. Ценовая политика банка построена с учетом региональных нужд и нацелена на долгосрочную перспективу сотрудничества. При этом процентные ставки по вкладам в банке даже несколько выше, чем в банках с господдержкой.

У «Стелла-Банка» в регионе – обширная розничная сеть. Это позволяет, во-первых, быть ближе к клиентам, во-вторых, каждого из них обслуживать максимально оперативно. Например, для открытия металлического счета в золоте или вклада достаточно взять с собой накопленную сумму, паспорт и прийти в любой офис ОАО АКБ «Стелла-Банк». Заветный счет откроют в течение 10-15 минут. Если предусмотреть возможность снятия средств со счета третьим лицом, то можно оформить доверенность. В этом плане совершенно логично дальнейшее расширение спектра услуг.

В 2012 г. совместно с партнерами «Стелла-Банк» предложил клиентам современные и конкурентоспособные продукты. Например, отличительная особенность новых ипотечных программ – гибкие условия и небольшие процентные ставки. Кредит наличными (аналог потребкредита) предоставляется без залога и обеспечения. Решение о выдаче средств основывается на кредитной истории человека: чем она лучше, тем ниже ставка.

Аналогичных принципов здесь придерживаются и в работе с корпоративным сегментом. Так, в отличие от банков, которые пытаются стандартизировать малый и средний бизнес, в ОАО АКБ «Стелла-Банк» к каждому предпринимателю или фирме подходят индивидуально. Выдают кредиты, как на развитие существующего бизнеса, так и на стартапы. Работают под твердый залог, в основном, недвижимость. В качестве дополнительного обеспечения рассматривается и автотранспорт. Что интересно, рассматриваются залогом не только получателя кредита, но и третьих лиц. Кроме того, более 10 лет «Стелла-Банк» занимается профессиональной инкассацией денежных средств. Причем, услуга имеет высокий спрос даже у компаний, не являющихся клиентами банка.

Современный рынок требует от банкиров большей клиентоориентированности. А «Стелла-Банк» изначально ставил перед собой такую задачу. И очевидный тезис – «индивидуальный подход к каждому» – превратился в жизненное кредо банка. Во взаимодействии с клиентом важно все – прозрачные условия, комфортное обслуживание, качество и надежность. Поэтому, руководство «Стелла-Банка» много и тщательно работает с персоналом. Без ложной скромности, у банка – высокопрофессиональная и дружелюбная команда.

Здесь есть добрая традиция: в канун Нового года поощрять сотрудников, проработавших в банке 10 (и более) лет. Их, непосредственно работающих с людьми, ценят. Они знают, чем живут клиенты, что их по-настоящему волнует. «Юбилерам» дарят ценные подарки, желают дальнейшей успешной работы. Новых свершений и побед руководство банка желает не только коллегам, партнерам, но и клиентам. Многие из них превратились в настоящих друзей, для которых банк стал на 100% своим банком.

Более подробную информацию об услугах ОАО АКБ «Стелла-Банк» можно узнать по телефону в Ростове-на-Дону: 295-07-07, или на сайте [www.stella-bank.ru](http://www.stella-bank.ru).