4.3	**Расчеты и обслуживание по банковским картам MAESTRO**		
4.3.1	**Основные параметры карточного продукта**		
4.3.1.1	Срок действия карты	1 год	
4.3.1.2	Валюта счета	Российские рубли	
4.3.1.3	Страховой депозит / неснижаемый остаток	0	
4.3.1.4	Первоначальный взнос при оформлении карты	В размере суммы всех необходимых комиссий	
4.3.2	**Основные виды расчетных услуг**		
4.3.2.1	Открытие банковского счета для учета операций с банковской картой	Бесплатно	-
4.3.2.2	Выпуск (персонализация) банковской карты в течении 8 рабочих дней	300,00 руб.	При выпуске карты, единовременным платежом
4.3.2.3	Годовое расчетное обслуживание банковского счета для учета операций с банковской картой	100,00 руб.	При открытии банковского счета единовременным платежом
4.3.2.4	Оплата товаров/ услуг в торгово-сервисных предприятиях в любых терминальных устройствах, принимающих MasterCard в России и зарубежом	Бесплатно	-
4.3.2.5	Предоставление выписки по банковскому счету по требованию клиента	Бесплатно	-
4.3.2.6	Курс конвертации валюты	Курс Банка России	в день списания суммы со счета клиента
4.3.2.7	Комиссия за конвертацию валюты	0,60 %	От суммы операции в день списания средств со счета клиента
4.3.3	**Комиссии за получение наличных денежных средств**		
4.3.3.1	Комиссия за получение наличных денежных средств в банкоматах[1]: - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - других банков;	0,50% 1,00 % (min 100руб)	в день списания суммы со счета клиента
4.3.3.2	Комиссия за получение наличных денежных средств в Pos-терминалах (офисах банков)[1]: - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - других банков.	0,50% 1,50% (min 150руб)	в день списания суммы со счета клиента
4.3.3.3	Комиссия за снятие наличных денежных средств со счета для учета операций с банковской картой через кассы Банка (без использования POS-терминала и пластиковой карты)	1,50% (min 150 руб)	в день списания суммы со счета клиента
4.3.4	**Мобильные услуги:**		
4.3. 4.1	SMS-информирование: Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	20 руб. 1,80 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.3.4.2	SMS-банкинг [2] Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	15 руб. 1,80 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.3.5	**Услуги удаленного доступа к счету посредством КПК[4], Смартфона[4] и персонального компьютера:**		
4.3.5.1.	Интернет-Банкинг по системе разовых паролей Абонентская плата	 100,00 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.3.5.2.	Интернет-Банкинг с электронно-цифровой подписью: Абонентская плата Сертификат электронно-цифровой подписи USB-ключ MSKey	 Бесплатно 250,00 руб. 1400,00 руб.	 Ежегодно, начиная со второго года обслуживания Единовременным платежом
4.3.5.3	Перечисление денежных средств со счета банковской карты по платежному документу созданному с использованием Интернет-Банкинга: - внутрибанковские переводы - платежи по системе «Город»[5] - перечисление в бюджет - прочие	 Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	В день списания средств со счета клиента
4.3.6.	**Дополнительные услуги, связанные с обслуживанием банковских карт и банковского счета для учета операций с банковской картой**		
4.3.6.1.	Блокировка карты в Процессинговом Центре	100 руб.	В день обращения клиент а
4.3.6.2.	Разблокировка карты в Процессинговом Центре	50 руб.	В день обращения клиент а
4.3.6.3	Помещение карты в стоп-лист платежной системы	920 руб.	В день обращения клиент а

4.3.6.4	Клиентская поддержка 7 дней в неделю 24 часа в сутки	Бесплатно	По телефону call-центра [3]
4.3.6.5.	Внесение денежных средств на счет для учета операций с банковской картой через кассы Банка/POS-терминалы/банкомат	Бесплатно	-
4.3.6.6.	Перечисление денежных средств со счета банковской карты на основании заявления клиента: - в оплату коммунальных платежей, в том числе услуг связи, родительской платы за содержание детей в детских учреждениях - за обучение, лечение, повышение квалификации, благотворительная помощь - по операциям, связанным с приобретением недвижимости, автомобиля - прочие Перечисление денежных средств со счета банковской карты в бюджет Внутрибанковские переводы	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. 0,20% (max 2500,00 руб.) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.) Бесплатно Бесплатно	В день списания средств со счета клиента
4.3.6.7	Безналичное зачисление средств на счет пластиковой	Бесплатно	-
4.3.6.8	Перевыпуск карты по причине потери/кражи/порчи	300 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.3.6.9	Перевыпуск карты по причине смены фамилии/имени	300 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.3.6.10	Опротестование операций, совершенной с использованием пластиковой карты	830 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.3.6.11	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории РФ	10 руб.	-
4.3.6.12	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории иностранного государства	0,25 $	по курсу Банка России на день списания средств со счета
4.3.6.13	Учет перерасхода средств (задолженности) по банковскому счету для учета операций с банковской картой (не разрешенный овердрафт)	36 % годовых	начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности

1 Список точек обслуживания и устройств ОАО АКБ «Стелла-Банк» можно так же получить на сайте www.stella-bark.ru

2. Подключение услуги «sms-банкинг» возможно только при подключенной услуге «sms-оповещение»

3. Телефон Контакт-центра 8 800 200 4575 (круглосуточно, без выходных)

4. Для телефонов на платформе Android программное обеспечение расположено в Android Market, для телефонов на платформе iOS - Apple Store; приложение — Faktura.ru

5. Система «Город» позволяет проводить оплату мобильной связи, потребительских кредитов, телефонной и интернет связи, коммунальных услуг. Со списком поставщиков услуг можно ознакомиться на сайте www.kvartplata.ru.